

1. Descripción Técnica

Inspección pre-compra (45-60 min): escáner OBD2 (DTC/kilometraje), prueba ruta, mediciones pintura/holguras. Toda inspección grabada fotos/vídeos GoPro 4K para respaldo cliente y protección CheckCar.cl. Archivos retenidos 7 días en base datos. Todos informes revisados por ingeniero mecánico titulado Inacap. PDF ≤24h vía WhatsApp/correo. >120 puntos. No desarmamos piezas.

2. Requisitos Cliente

- Lugar techado/iluminado/seguro (no calle). Vehículo limpio, combustible >¼, seguro vigente.
- Documentos originales: Permiso Circulación, Revisión Técnica, Seguro Obligatorio (sin docs = multas cliente + cancelación ruta).
- Estacionamiento 100% cliente + foto recibo. Datos veraces.

3. Limitaciones y Obligaciones Legales

- Si detectamos clonación/adulteración grave: OBLIGACIÓN LEGAL informar Carabineros/PDI. Cliente autoriza entrega datos autoridades.
- Pruebas dinámicas limitadas (vías públicas).

4. Pago y Reagendamiento

Pago 100% previo o durante Transferencia , Webpay/Flow.

Situación	Política
Reagendamiento >4h antes	Sin costo
Reagendamiento <4h	50% devolución
Inspector llega + auto ausente	0% reembolso
Sin docs/estacionamiento	Servicio parcial sin reembolso

Espera máxima: 25 min .

5. Responsabilidades y Exclusiones

CheckCar.cl NO es responsable de: daños prueba ruta, fallas futuras, multas docs, denuncias autoridades por clonación detectada.

NO es seguro mecánico. SIN RECLAMOS FUTUROS. Cliente autoriza reporte legal.

6. Confidencialidad y Grabaciones

- Fotos/vídeos inspección: Propiedad CheckCar.cl, retenidos 7 días. Disponibles cliente vía WhatsApp si disputa. Borrado automático post-7 días.
- Informes confidenciales. Excepción legal: delitos reportados autoridades. Prohibida publicación redes .

7. Servicio Cliente

Reclamos info@checkcar.cl en 48h. Respuesta ≤72h. Grabaciones disponibles 7 días para verificación.

Contacto: WhatsApp +56931911057 | @checkcarpuntocl .